

ООО «Новосибирский учебный центр похоронного сервиса»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Новосибирский учебный
центр похоронного сервиса»

Якушина Т.С.

(Подпись) _____
19 сентября 2022 г.



ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОРГАНИЗАТОР РИТУАЛА» (ЦЕРЕМОНИЙМЕЙСТЕР)

НОВОСИБИРСК, 2022

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы.

Цель реализации программы повышения квалификации - совершенствование компетенций специалистов похоронной отрасли, необходимых для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня ведущих траурных церемоний.

1.2. Планируемые результаты обучения

Программа разработана на основе Профессионального отраслевого стандарта с учетом особенностей работы церемониймейстеров, практики работы организаторов церемоний прощания, включает основополагающие знания и практические занятия, способствующие развитию и закреплению у обучающихся навыков разработки сценария похорон, составления траурной речи, публичного выступления.

1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Срок освоения программы повышения квалификации составляет 32 академических часов.

1.5. Форма обучения

Возможные формы обучения по программе - очная.

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план цикла повышения квалификации

«ОРГАНИЗАТОР РИТУАЛА» (ЦЕРЕМОНИЙМЕЙСТЕР)»

Код	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	ПЗ, СЗ	
1	История похоронных обрядов	10	10		
1.1	Похоронные обряды в разных религиях и культурах. Поминовение усопших.		6		
1.2	Современный похоронно-ритуальный обряд. Новые ритуалы прощания. Этические и психологические особенности проведения траурной церемонии.		4		
2	Церемонии и церемониймейстеры	12	10	2	
2.1	Роль, значение, обязанности церемониймейстера.		2		

2.2	Профессиональная этика и моральный кодекс работника похоронной отрасли. Этикет похорон.		2		
2.3	Речевое поведение работников похоронной службы. Навыки публичного выступления.			2	
2.4	Внешний вид и одежда церемониймейстера. Похоронная униформа, как неотъемлемый элемент создания образа и имиджа. Одежда траура.		2		
2.5	Терминология похоронной отрасли.		2		
2.6	Прощальная речь как новый жанр. Цель траурной речи. Написание траурной речи.		1	1	
3	Сценарий похорон	5	3	2	
3.1	Организация гражданских панихид почетных граждан.		2		
3.2	Музыкальное сопровождение траурной церемонии, подбор музыки.		1		
3.3	Оформление интерьера траурных залов, мест погребения.			2	
4	Санитарно-гигиеническая безопасность	2	1	1	
4.1	Основы безопасности при проведении траурной церемонии. Оказание первой помощи на похоронах.		1		
4.2	Основы предпохоронной подготовки тела			1	
5	Психология горя	2	2		
5.1	Особенности общения с клиентами. Психологические требования к работнику похоронной отрасли.		2		
Итоговая аттестация		1			Итоговое собеседование
Итого:		32			

ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия

2.2 Рабочая программа цикла повышения квалификации «ОРГАНИЗАТОР РИТУАЛА» (ЦЕРЕМОНИЙМЕЙСТЕР)»

Код	Наименование модулей и тем	Содержание
1.	История похоронных обрядов	
1.1.	Похоронные обряды в разных религиях и культурах. Поминовение усопших.	Стандартные ритуалы во время траурной церемонии. Новые ритуалы и их значение. Дни поминовения. Религиозные и общегражданские дни памяти. Мероприятия и церемонии. Роль церемониймейстера.
1.2.	Современный похоронно-ритуальный обряд. Новые ритуалы прощания. Этические и психологические особенности проведения траурной церемонии.	Важность прощания с телом. Понятие церемонии прощания. Виды траурных церемоний. Продолжительность траурной церемонии. Работа с заказчиком по организации церемонии. Составление сценария похорон. Особенности общения с семьей усопшего. Документы для организации церемонии.
2.	Церемонии и церемониймейстеры	
2.1.	Роль, значение, обязанности церемониймейстера.	Обязанности церемониймейстера. Должностная инструкция ведущего церемонии. Церемония выдачи и захоронение праха. Проведение поминального обеда (поминальной трапезы). Роль церемониймейстера. Фотографирование и видеосъемка на похоронах. Видеотрансляция, трансляция похорон в интернет в режиме онлайн.
2.2.	Профессиональная этика и моральный кодекс работника похоронной отрасли.	Профессиональная этика и этикет. Правила этикета для участников похорон
2.3.	Речевое поведение работников похоронной службы. Навыки публичного выступления.	
2.4.	Внешний вид и одежда церемониймейстера. Похоронная униформа, как неотъемлемый элемент создания образа и имиджа. Одежда траура.	Профессиональная одежда (униформа) ведущего похорон. Дресс-код участников похорон. Траурная одежда, аксессуары.
2.5.	Терминология похоронной отрасли.	
2.6.	Прощальная речь как новый жанр. Цель траурной речи. Написание траурной речи.	Подготовка траурной речи. Содержание, темы, язык, продолжительность, структура траурной речи. Образцы траурных речей для различных ситуаций. Произнесение траурной речи. Особенности публичного выступления. Язык тела, поза, жесты. Голос, интонация, громкость. Биоэнергетические аспекты работы ведущего церемонии.
3.	Сценарий похорон	
3.1.	Организация гражданских панихид почетных граждан.	Структура церемонии прощания. Расстановка участников: родственники, гости, выступающие, почетный караул, обслуживающий персонал. Порядок организации и движения траурного шествия. Виды траурных шествий. Состав и порядок движения траурного кортежа. Конный похоронный кортеж. Роль ведущего церемонии в управлении движением потоков. Сценарные похороны, организация различных видов траурных церемоний. Гражданская панихида. Траурный митинг, траурное

		шествие. Церемония прощания в различных конфессиях. Отпевание. Организация похорон почетных граждан. VIP похороны. Организация и проведение похорон по воинскому уставу. Нестандартная (индивидуальная) церемония прощания.
3.2.	Музыкальное сопровождение траурной церемонии, подбор музыки.	Музыкальное сопровождение траурной церемонии. Подбор мелодий. Фонограмма, живое исполнение музыки, вокальное исполнение, оркестр. Фильм памяти.
3.3.	Оформление интерьера траурных залов, мест погребения.	Виды траурных залов. Подготовка, оформление, техническое оснащение траурного зала. Места погребения. Особенности церемоний для разных видов погребения (захоронение в землю и кремация).
4.	Санитарно-гигиеническая безопасность	
4.1.	Основы безопасности при проведении траурной церемонии. Оказание первой помощи на похоронах.	Оказание первой медицинской помощи во время церемонии. Медицинское сопровождение церемонии.
4.2.	Основы предпохоронной подготовки тела	Инфекционная безопасность при подготовке тела и проведении похорон. Особенности подготовки и презентации тела для прощания. Безопасность похорон. Санитарная обработка тела. Бальзамирование. Косметическая подготовка.
5.	Психология горя	Особенности общения с клиентами. Психологические требования к работнику похоронной отрасли.

В результате освоения теоретического профессионального модуля обучающийся получает знания:

- особенности похоронных обрядов: история, современное состояние, традиции
- похоронные обряды в разных религиях
- обряды поминовения усопших, поминальная трапеза
- роль и значение церемониймейстера в похоронных ритуалах
- должностные обязанности церемониймейстера
- цель и задачи траурных церемоний
- этические и психологические особенности проведения траурной церемонии.
- деловая этика работника похоронной отрасли.
- моральный кодекс церемониймейстера
- речевое поведение работников похоронной службы
- терминология похоронной отрасли
- санитарно-гигиеническая безопасность при проведении траурной церемонии; техника безопасности при проведении церемоний
- похоронная униформа
- одежда для траура
- фото и видео съёмка на похоронах.

В результате освоения практического профессионального модуля обучающийся получает умения и навыки:

- разработка сценария похорон
- написание траурной речи
- оформление мест прощания и захоронения
- организация гражданских панихид публичных граждан
- оказание первой медицинской помощи на похоронах
- публичное выступление
- подбор музыкального сопровождения траурной церемонии и пользование звуковой аппаратурой

- построение почётного караула и взаимодействие с воинскими подразделениями
- взаимодействие с представителями религиозных конфессий на похоронах
- управление участниками похорон и составление траурного кортежа
- психологические приемы при общении с участниками похорон.

3. Материально-технические условия реализации программы

3.1. Перечень помещений, необходимых для проведения занятий по программе:

1. Аудитория учебного центра для проведения лекционных (семинарских) занятий;
2. Траурный зал Новосибирского крематория для проведения практических занятий.

3.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных и практических занятий по программе:

1. Мультимедийный проектор.
2. Компьютер.
3. Принадлежности и аксессуары для оформления траурных залов.
4. Мультимедийная система для воспроизведения музыки и звуко-усиливающая аппаратура для выступления.

3.3. Учебно-методические пособия и другие учебных материалы:

Учебно-методическое пособие: О.В. Кучинева «Организация и проведение траурных церемоний».

По желанию слушателей может быть предоставлен доступ в библиотеку Учебного центра для ознакомления с имеющейся литературой, периодическими изданиями.

Мультимедийные презентации – 2 шт.

4. Итоговая аттестация

4.1 Требования к итоговой аттестации

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, освоившие все модули программы повышения квалификации «ОРГАНИЗАТОР РИТУАЛА» (ЦЕРЕМОНИЙМЕЙСТЕР)». Итоговая аттестация проводится в виде собеседования или реферата. При успешном прохождении аттестации обучающиеся получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

С целью оценивания содержания и качества учебного процесса, а также отдельных преподавателей со стороны слушателей и работодателей проводится анкетирование, получение отзывов.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения

Бусыгина И.С. Сервис на рынке ритуальных услуг: учебное пособие / И.С. Бусыгина, Н.А. Кытманов., Д.Ю. Хазов ; Об-ние похорон. орг. Урала. - Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2011. - 126с.

Кремационные установки / Я.М. Баранский , Н.И. Жуков, А.А. Королев и др.; Под ред. Н.И. Жукова ; Моск. гос. техн. ун-т им. Н.Э. Баумана, Моск. гос. ун-т сервиса. - Москва: МГУС, 2005

Кузнецов Л.Е., Хохлов В.В., Фадеев С.П., Шигеев В.Б. Бальзамирование и реставрация трупов: Руководство. - Москва, 1999. - 496 с.:

Ларионов О.А. Регулирование деятельности социально значимой сферы услуг (вопросы качества обслуживания) / Под ред. Л.А. Михайловой.- Москва: Изд-во Экономическое образование, 2013.

Ларионов О.А. Конкуренция на рынке ритуальных услуг.- Москва: Изд-во Экономическое образование, 2013.

Ларионов О.А. Стандартизация в деятельности ритуально-похоронного предприятия. - Москва: Кнорус, 2010, - 144 с.

Ларионов О.А. Организационно-управленческие основы кремационного дела в России. - Москва: Экономический журнал, 2010.

Ларионов О.А. Управление персоналом сервисного предприятия (на примере ритуально-

похоронной отрасли). - М.: Кнорус, 2010. - 352 с.

Лимонад М.Ю. Похоронная культура и похоронная обрядность Российской Федерации / Московский государственный университет сервиса; Международный консорциум MaBP – М., 2004 – 200 с

Мальшков В. И. "Похоронное дело. Опыт Европы": Учебное пособие, Том 1/В. И. Мальшков, А. В. Сулоев, С. Б. Якушин.- Новосибирск: Новости, 2009.- 567с.

Рожков С.Ю., Зульфугарзаде Т.Э. Похоронное дело: Учебное пособие. 4-е изд., перераб. и доп. / Под ред. профессора М.Ю. Абелева. — М.: ГАСИС, 2010, — 367 с.

Современные скорбные и траурные ритуалы России. Гражданский требник: сборник ритуалов/под ред. М. Ю. Лимонада и П. Е. Уланова - Москва: Дельта-Центр, 2005.

Сюткин Г.Н. Основы ритуально-похоронного дела. Учебное пособие. - Москва:Инфра-М, Альфа-М, 2016.- 320с.

Сюткин Г.Н. Организация ритуально-похоронного дела. Изд. МосАП. Москва, 2015

Ханс Ботт. Память сердца. Декоративное озеленение надгробий и могил. Интербук-бизнес, 1997.- 112с.

Черинко Е.Д. Настольная книга «похоронного директора». Практическое пособие для работников ритуальной сферы – Томск: Красное знамя, 2010.- 277с.

Журнал «Похоронный дом», Новосибирск, 2003-2013.

Электронные и Internet-ресурсы

Похоронный портал: www.funeralportal.ru

Информационный сайт Союза похоронных организаций и крематориев: <http://pohoronotrasl-souz.ru>

СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Кучинева Ольга Владимировна, преподаватель ООО НУЦПС

Якушина Татьяна Сергеевна, директор ООО «НУЦПС»

Директор _____  Якушина Т.С.