

**ООО «Новосибирский учебный центр похоронного сервиса»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Новосибирский учебный  
центр похоронного сервиса»

(Приказ № 2/2021)



**ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ РАБОЧИЙ ПОХОРОННЫХ УСЛУГ**

НОВОСИБИРСК, 2022

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы.

Цель реализации программы повышения квалификации - совершенствование компетенций рабочих ритуальных услуг, сотрудников похоронных бригад, водителей катафалков, необходимых для профессиональной деятельности, повышение их профессионального уровня.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

По окончании обучения слушатели приобретают дополнительные знания и навыки в области организации похорон различных видов, качественного обслуживания заказчиков похорон, религиозные, национальные и местные традиции подготовки и проведения похорон; технологию организации приема и контроля исполнения заказов на услуги по погребению и заказов на изделия ритуально-похоронного назначения; документационное обеспечение приема и исполнения заказов на услуги по погребению; нормативные и организационные основы взаимодействия сервисных служб с органами местного самоуправления, лечебно-профилактическими учреждениями, органами ЗАГС, основы безопасности при работе с мертвым телом.

### 1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

### 1.4. Трудоемкость обучения

Срок освоения программы повышения квалификации составляет 32 академических часов.

### 1.5. Форма обучения

Возможные формы обучения по программе - очная.

## 2. Содержание программы

### 2.1. Учебно-тематический план цикла повышения квалификации по специальности «рабочий похоронных услуг»

Код	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	ПЗ, СЗ	
1	Основы похоронного дела	14	10	4	
1.1.	Особенности похоронно-погребальных обрядов		4		
1.2.	Основы организации сервиса		4	2	
1.3.	Организация работы похоронной бригады		2	2	
2	Психологические аспекты деятельности рабочего ритуальных услуг	2	2		
2.1.	Психологические аспекты работы		1		
2.2.	Этикет работников похоронной службы.		1		



3	<b>Виды погребения и особенности работы</b>	12	8	4	
3.1	Основы кремации		4	2	
3.2	Погребение в могилу на кладбище		4	2	
4	<b>Надмогильные сооружения</b>	3	1	2	
4.1	Установка надмогильных сооружений		1	2	
<b>Итоговая аттестация</b>		1			<b>Итоговое собеседование</b>
<b>Итого:</b>		32			

ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия

## 2.2 Рабочая программа цикла повышения квалификации по специальности «рабочий похоронных услуг»

Код	Наименование модулей и тем	Содержание
<b>1.</b>	<b>Основы похоронного дела</b>	
1.1.	Особенности похоронно-погребальных обрядов	Религиозные, национальные и местные традиции похорон. Профессиональная терминология. Основы государственного (муниципального) регулирования похоронного дела. Основы законодательства в похоронной отрасли. Виды погребения, разрешенные в РФ.
1.2.	Основы организации сервиса	Порядок проведения похорон. Перечень и содержание похоронных услуг. Особенности траурных церемоний; организация и проведение церемоний; организация гражданских панихид почетных граждан; похороны из дома, из морга, в крематории, похоронном доме, на кладбище; порядок построения траурной процессии; траурный протокол; военно-похоронный церемониал. Санитарная обработка транспортных средств. Безопасность при эксплуатации катафалков. Основные виды и характеристики похоронной продукции. Похоронные изделия и их назначение в соответствующих обрядах. Отправка и получение тела при репатриации (груз 200).
1.3.	Организация работы похоронной бригады	Организация работы в бригаде. Техника безопасности при транспортировке, перемещении мертвого тела. Санитарная обработка тела, подготовка тела к прощанию. Эвакуация тела из дома, морга, с места происшествия.
<b>2.</b>	<b>Психологические аспекты деятельности рабочего ритуальных услуг</b>	
2.1.	Психологические аспекты работы	Психологические требования к работнику похоронной отрасли. Профилактика негативных последствий профессионального стресса. Психология траура.
2.2.	Этикет работников похоронной службы.	Деловой этикет. Похоронная этика и похоронный этикет.
<b>3.</b>	<b>Виды погребения и особенности работы</b>	
3.1.	Основы кремации	Технологические процессы кремации тел умерших. Особенности ритуалов в случае захоронения в землю и кремации. Правила работы крематориев и кладбищ.

3.2.	Погребение в могилу на кладбище	Правила проведения захоронения, перезахоронения, эксгумации останков, захоронения урн. Санитарные нормы и правила при осуществлении захоронения. Проверка наличия, исправности и подбор инвентаря и инструментов, средств индивидуальной защиты. Типы могил и способы подготовки. Захоронение гроба, закрытие могилы. Эксгумация останков. Инструменты и средства механизации. Средства защиты. Обеспечение санитарно-гигиенической и экологической безопасности при захоронении.
4.	<b>Надмогильные сооружения</b>	
4.1.	Установка надмогильных сооружений	Установка, демонтаж/ремонт и содержание надмогильных сооружений. Виды и технологии изготовления, установки, ремонта надмогильных сооружений. Оформление мест погребения и установка надгробий. Строительно-технические нормы при установке памятников.

### 3. Материально-технические условия реализации программы

#### 3.1. Перечень помещений, необходимых для проведения занятий по программе:

1. Аудитория учебного центра для проведения лекционных (семинарских) занятий;
2. Траурные залы Новосибирского крематория.
3. Цеха по производству похоронных принадлежностей, памятников.
4. Катафальный транспорт Новосибирского крематория.

#### 3.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных и практических занятий по программе:

1. Мультимедийный проектор.
2. Компьютер.
5. Манекены для проведения демонстраций.
6. Учебные плакаты.
7. Принадлежности и аксессуары для оформления траурных залов.

#### 3.3. Учебно-методические пособия и другие учебные материалы

Слушателям выдается:

- комплект образцов документов для организации работы похоронных бригад,
  - методическое пособие О.В. Кучинева «Организация и проведение траурных церемоний»
- Мультимедийные презентации – 2 шт.

По желанию слушателей может быть предоставлен доступ в библиотеку Учебного центра для ознакомления с имеющейся литературой, периодическими изданиями.

### 4. Итоговая аттестация

#### 4.1 Требования к итоговой аттестации

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, освоившие все модули программы повышения квалификации «рабочий похоронных услуг». Итоговая аттестация проводится в виде собеседования. После успешного прохождения аттестации обучающиеся получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

С целью оценивания содержания и качества учебного процесса, а также отдельных преподавателей со стороны слушателей и работодателей проводится анкетирование, получение отзывов.



## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения

Бусыгина И.С. Сервис на рынке ритуальных услуг: учебное пособие / И.С. Бусыгина, Н.А. Кытманов., Д.Ю. Хазов ; Об-ние похорон. орг. Урала. - Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2011. - 126с.

Кремиационные установки / Я.М. Баранский , Н.И. Жуков, А.А. Королев и др.; Под ред. Н.И. Жукова ; Моск. гос. техн. ун-т им. Н.Э. Баумана, Моск. гос. ун-т сервиса. - Москва: МГУС, 2005

Кузнецов Л.Е., Хохлов В.В., Фадеев С.П., Шигеев В.Б. Бальзамирование и реставрация трупов: Руководство. - Москва, 1999. - 496 с.:

Ларионов О.А. Регулирование деятельности социально значимой сферы услуг (вопросы качества обслуживания) / Под ред. Л.А. Михайловой.- Москва: Изд-во Экономическое образование, 2013.

Ларионов О.А. Конкуренция на рынке ритуальных услуг.- Москва: Изд-во Экономическое образование, 2013.

Ларионов О.А. Стандартизация в деятельности ритуально-похоронного предприятия. - Москва: Кнорус, 2010, - 144 с.

Ларионов О.А. Организационно-управленческие основы кремиационного дела в России. - Москва: Экономический журнал, 2010.

Ларионов О.А. Управление персоналом сервисного предприятия (на примере ритуально-похоронной отрасли). - М.: Кнорус, 2010. - 352 с.

Лимонад М.Ю. Похоронная культура и похоронная обрядность Российской Федерации / Московский государственный университет сервиса; Международный консорциум MaBP – М.: 2004 – 200 с

Мальшков В. И. "Похоронное дело. Опыт Европы": Учебное пособие, Том 1/В. И. Мальшков, А. В. Сулоев, С. Б. Якушин.- Новосибирск: Новости, 2009.- 567с.

Рожков С.Ю., Зильфугарзаде Т.Э. Похоронное дело: Учебное пособие. 4-е изд., перераб. и доп. / Под ред. профессора М.Ю. Абелева. — М.: ГАСИС, 2010, — 367 с.

Современные скорбные и траурные ритуалы России. Гражданский требник: сборник ритуалов/под ред. М. Ю. Лимонада и П. Е. Уланова - Москва: Дельта-Центр, 2005.

Сюткин Г.Н. Основы ритуально-похоронного дела. Учебное пособие. - Москва:Инфра-М, Альфа-М, 2016.- 320с.

Сюткин Г.Н. Организация ритуально-похоронного дела. Изд. МосАП. Москва, 2015

Ханс Ботт. Память сердца. Декоративное озеленение надгробий и могил. Интербук-бизнес,1997.- 112с.

Черинко Е.Д. Настольная книга «похоронного директора». Практическое пособие для работников ритуальной сферы – Томск: Красное знамя, 2010.- 277с.

Журнал «Похоронный дом», Новосибирск, 2003-2013.

### Электронные и Internet-ресурсы

Похоронный портал: [www.funeralportal.ru](http://www.funeralportal.ru)

### СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Якушина Татьяна Сергеевна, директор ООО «НУЦПС»

Директор  Якушина Т.С.