

Частное учреждение дополнительного образования «Новосибирский учебный центр похоронного сервиса»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУДО «Новосибирский учебный центр похоронного сервиса»

Евсиков Д.С.



Приказ № 07-ОД от 05.02.18)

5 февраля 2018 г.

**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПОХОРОННЫЙ ДИРЕКТОР**

НОВОСИБИРСК, 2018

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы.

Цель реализации программы повышения квалификации - совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности организаторов похоронных ритуалов – похоронных директоров, руководителей похоронных организаций и их подразделений.

1.2. Планируемые результаты обучения

По окончании обучения слушатели приобретают дополнительные знания и навыки в области управления процессом организации похорон различных видов, повышения качества обслуживания заказчиков похорон; религиозных, национальных и местных традиций проведения похорон; технологии организации приема и контроля исполнения заказов на услуги по погребению и заказов на изделия ритуально-похоронного назначения; организации документационного обеспечения услуг по погребению; нормативные и организационные основы взаимодействия сервисных служб с органами местного самоуправления, лечебно-профилактическими учреждениями, органами ЗАГС; основы безопасности при работе с мертвым телом.

1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Срок освоения программы повышения квалификации составляет 32 академических часов.

1.5. Форма обучения

Возможные формы обучения по программе - очная, дистанционная, стажировка.

2. Содержание программы

2.1. Учебно-тематический план цикла повышения квалификации по специальности «Похоронный директор»

Код	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	ПЗ, СЗ	
1.	Основы похоронного дела	6	6		
1.1.	Теоретические основы похоронного дела.		4		
1.2.	Нормативно-правовые основы оказания услуг.		2		
2.	Основы похоронной культуры	8	8		
2.1.	История развития культуры погребения и культуры памяти.		2		
2.2.	Особенности похоронных обрядов в разных религиях.		2		
2.3.	Этика и этикет.		2		
2.4.	Основы психологии горя.		2		

3	Техника и технология оказания ритуальных услуг	11	10	1	
3.1.	Основы техники продаж.		2		
3.2.	Документальное оформление похоронных услуг.		1		
3.3.	Этапы организации похорон		2		
3.4.	Маркетинг и реклама в похоронном деле.		2		
3.5.	Предпохоронная подготовка тел умерших.		1	1	
3.6.	Похоронные принадлежности.		2		
4.	Похоронное хозяйство	4	2	2	
4.1.	Технологии погребения.		1	1	
4.2.	Комплексы похоронного назначения.		1	1	
5.	Организация изготовления и установки надмогильных сооружений	2	2		
5.1.	Изготовление, установка и ремонт надмогильных сооружений		2		
Итоговая аттестация		1			Итоговое собеседование
Итого:		32			

ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия