

Частное учреждение дополнительного образования «Новосибирский учебный центр похоронного сервиса»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧУДО «Новосибирский учебный центр похоронного сервиса»



Евсиков Д.С.

(Приказ № 0701 от 5.02.18)

5 февраля 2018 г.

ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАТОР ПОХОРОН (АГЕНТ)

№ п/п	Наименование программы	Срок обучения	Формы обучения	Формы контроля
1	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
2	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
3	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
4	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
5	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
6	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
7	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
8	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
9	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет
10	Программа повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»	108 часов	очно-заочная	экзамен, зачет

НОВОСИБИРСК, 2018

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы.

Цель реализации программы повышения квалификации - совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня организаторов похоронных ритуалов, специалистов по приему заказов на похоронные услуги, агентов похоронных бюро, руководителей подразделений, руководителей бюро приема заказов, магазинов.

### 1.2. Планируемые результаты обучения

По окончании обучения слушатели приобретают дополнительные знания и навыки в области организации похорон различных видов, качественного обслуживания заказчиков похорон, религиозные, национальные и местные традиции подготовки и проведения похорон; технологию организации приема и контроля исполнения заказов на услуги по погребению и заказов на изделия ритуально-похоронного назначения; документационное обеспечение приема и исполнения заказов на услуги по погребению; нормативные и организационные основы взаимодействия сервисных служб с органами местного самоуправления, лечебно-профилактическими учреждениями, органами ЗАГС, основы безопасности при работе с мертвым телом.

### 1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

### 1.4. Трудоемкость обучения

Срок освоения программы повышения квалификации составляет 32 академических часов.

### 1.5. Форма обучения

Возможные формы обучения по программе - очная, дистанционная, стажировка.

## 2. Содержание программы

### 2.1. Учебно-тематический план цикла повышения квалификации по специальности «Организатор похорон (агент)»

Код	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	ПЗ, СЗ	
<b>1.</b>	<b>Основы похоронного дела</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		
1.1.	Теоретические основы похоронного дела.		3		
1.2.	Профессии в похоронном деле		2		
<b>2.</b>	<b>Законодательные основы похоронного сервиса</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
2.1.	Нормативно-правовые основы оказания услуг.		2		
<b>3.</b>	<b>Основы похоронной культуры</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		
3.1.	История развития культуры погребения и культуры памяти.		1		

3.2.	Зарубежный опыт организации похоронного дела		1		
3.3.	Особенности похоронных обрядов в разных религиях.		1		
3.4.	Этика и этикет.		1		
3.5	Основы психологии горя.		2		
4	<b>Техника и технология оказания ритуальных услуг</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	
4.1.	Основы техники продаж.		4		
4.2.	Документальное оформление похоронных услуг.		1		
4.3.	Этапы организации похорон		2		
4.4.	Маркетинг и реклама в похоронном деле.		1		
4.5.	Предпохоронная подготовка тел умерших.		1	1	
4.6.	Похоронные принадлежности.		1	1	
5.	<b>Функции и обязанности организатора похорон (агента)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
5.1.	Организация работы агентской службы		2		
6.	<b>Похоронное хозяйство</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
6.1.	Технологии погребения.		1		
6.2.	Комплексы похоронного назначения.		1		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>1</b>			<b>Итоговое собеседование</b>
<b>Итого:</b>		<b>32</b>			

ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия